



## Condiciones Generales del Programa de Fidelidad Yelloh ! Village

### 1. Objeto

El programa de fidelidad de Yelloh ! Village tiene por objeto beneficiar a los titulares con las ventajas más abajo descritas durante sus estancias en los campings Yelloh ! Village. Todo socio declara tener conocimiento de las presentes condiciones generales y las acepta de forma total y plena. Estas condiciones generales pueden sufrir modificaciones y variaciones en el tiempo.

Yelloh ! Village también podrá poner fin al programa de fidelidad dejando en cualquier momento de proponer a su clientela nuevas adhesiones. En tal caso, Yelloh ! Village durante 3 meses dará a sus socios la posibilidad de usar sus puntos adquiridos. En caso de que no se utilicen, se perderán definitivamente.

### 2. Condiciones de adhesión

La adhesión al Programa de Fidelidad es libre y está abierta a toda persona física mayor de 18 años. Solo los alojamientos vendidos por Yelloh ! Village permiten acumular puntos. Por lo tanto, los tour operadores, los comités de empresa y los residentes durante todo el año quedan excluidos de este programa.

Todo socio dispondrá de una tarjeta de fidelidad gratuita, expedida por la Central de Reservas Yelloh ! Village o directamente por los propios campings. Al solicitar la tarjeta, se le pedirá al socio determinados datos. Los cambios de dirección, nombre o cualquier otra indicación que pueda ser necesaria deberán ser notificados a Yelloh ! Village en el plazo más breve posible. Dentro del programa de fidelidad, Yelloh ! Village podrá lanzar promociones, que se comunicarán a los socios en forma de newsletter, por ejemplo.

La tarjeta, al llevar un número de identificación, es personal y totalmente intransferible. En caso de pérdida o de robo, se podrá sustituir una sola vez de forma gratuita. A partir de la segunda vez, la renovación tendrá un coste de 10 €.

La tarjeta no tiene límite de validez. No obstante, si transcurridos 3 años no se ha registrado ninguna actividad, la cuenta quedará saldada. Del mismo modo, cualquier uso fraudulento de la tarjeta podrá ser sancionado con su inmediata cancelación.

### 3. Acumulación de puntos

Solo las estancias consumidas después de la fecha de activación de la tarjeta al hacerse socio y que hayan sido reservadas en Yelloh ! Village o la Central de Reservas Yelloh ! Village dan derecho a puntos.

Los puntos se obtienen con cada pernoctación consumida (excepto para las pernoctaciones gratuitas), y según el tipo de alojamiento, cuyas condiciones figuran en el Anexo 1.

Superadas las 21 noches consumidas, el número de noches tenidas en cuenta para el crédito de los puntos está limitado a 21.

Los gastos tenidos en cuenta para la asignación de los puntos son solamente los gastos de alquiler del alojamiento. No se asignará ningún punto por cualquier otro concepto. Se podrán asignar puntos suplementarios dentro de campañas promocionales u ofertas excepcionales de Yelloh ! Village. Los puntos obtenidos no podrán dar lugar a ninguna otra contrapartida económica.

Los puntos se irán sumando a medida que el poseedor de la tarjeta vaya efectuando las estancias. Por ello no se pueden acumular puntos de tarjetas diferentes. La asignación de puntos se realiza de





manera automática, 16 días después de la última fecha de la estancia. En caso de no acumulación de los puntos, el cliente puede siempre reclamarlos a la Central de Reservas de Yelloh ! Village previa presentación de la factura correspondiente.

#### 4. Uso de los puntos

El número de puntos necesarios para obtener una noche gratis es variable según el tipo de alojamiento, cuyos detalles figuran en el Anexo 2.

Las reservas de estancias con puntos Yelloh Plus dan derecho a noches gratuitas. Las reservas con puntos Yelloh Plus pueden ser efectuadas a través del espacio Mi Cuenta en la web [www.yellohvillage.fr](http://www.yellohvillage.fr), en la Central de Reservas de Yelloh! Village en el nº + 33 466 739 739, o en el camping Yelloh Village deseado. Para más información, puede contactar con nosotros por e-mail en [yellohplus@yellohvillage.com](mailto:yellohplus@yellohvillage.com).

1. Las estancias con noches gratuitas con puntos Yelloh Plus y cuya duración total sea superior o igual a 7 noches podrán reservarse en cualquier momento.
2. Las reservas con puntos Yelloh! Plus cuya duración total sea inferior o igual a 6 noches sólo se podrán efectuar 60 días antes de la fecha de la llegada al camping Yelloh Village.
3. El uso de las noches gratuitas es definitivo desde la aceptación de la reserva, incluso si la estancia se cancela posteriormente a causa del cliente.
4. Los clientes pueden acceder al desglose de sus puntos consultando la sección Mi Cuenta en la web [www.yellohvillage.fr](http://www.yellohvillage.fr), contactando con la Central de Reservas Yelloh! Village o con el Yelloh! Village que les ha expedido la tarjeta.
5. El cliente es libre de utilizar sus puntos en el Yelloh! Village y el alojamiento de su elección (excluidos los alojamientos «Premium»)\*.
6. No obstante, la reserva de estancias con noches gratuitas, por los puntos de fidelidad, es válida durante todo el periodo de apertura de los campings, a excepción del periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de agosto de cada año, y de las vacaciones escolares francesas de Navidad y de febrero (zonas A, B y C) para los Yelloh! Village abiertos en invierno. Dado que la noción de temporada baja y temporada alta varía de un camping a otro, los periodos de uso de los puntos podrán ser diferentes en función de cada Yelloh! Village.
7. Para cada estancia, el mínimo de noches es superior o igual a dos, y se pueden mezclar noches gratuitas y noches de pago según la tarifa en vigor.
8. En el caso de una estancia mixta, las noches gratuitas son siempre las noches las más baratas de la estancia.
9. La estancia en el camping como máximo podrá estar compuesta de 6 noches gratis Yelloh! Plus.
10. A destacar que para una estancia con noches gratuitas, las tasas de estancia y las opciones corren por cuenta del cliente.





11. Por último, Yelloh ! Village autoriza al titular de una tarjeta a ofrecer sus puntos a la persona que desee, si bien es el titular de la tarjeta quien debe hacer la reserva.
12. Usted puede hacer su reserva con los puntos de fidelidad Yelloh! Plus en el espacio «Mi Cuenta» en el sitio web [www.yellohvillage.es](http://www.yellohvillage.es) , llamando la central de reservas al 0033 466 739 739 o reservando directamente con el Yelloh! Village elegido. Usted solamente puede utilizar sus puntos en el momento mismo de la reserva.

*\*según la disponibilidad en el momento de la reserva (stock específico dedicado al programa de fidelidad Yelloh Plus).*

## 5. Informática y libertad

En caso de litigio entre un titular y un camping determinado, Yelloh ! Village no podrá ser considerado responsable. No obstante, en caso de litigio entre un titular y Yelloh ! Village, la ley francesa es la única aplicable. Toda controversia o litigio que no se resuelva de forma amistosa entre las partes será sometido a los tribunales de Nîmes.

La información recabada en el marco de la adhesión al programa de fidelidad estará exclusivamente reservada a Yelloh ! Village. De conformidad con lo dispuesto por la ley « Informática y Libertades» de 6 de enero de 1978, los titulares disponen de un derecho de acceso para la modificación, rectificación, supresión de sus datos, y solicitud de no envío de ofertas promocionales. Para ello, pueden ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento indicándonos sus apellidos, nombre y dirección, tanto por correo electrónico a [yellohplus@yellohvillage.com](mailto:yellohplus@yellohvillage.com) como por correo postal a:

Yelloh ! Village

BP 68 – F

30 220 Aigues-Mortes

El socio tiene derecho a dejar de participar en el programa. En tal caso, deberá notificárnoslo por escrito y devolvernos la tarjeta, perdiendo así todos los puntos acumulados.

Yelloh ! Village es una marca registrada de Europe Plein Air SA, con un capital de 650 340 € - RCS Nîmes 432 366 839



Anexo 1: Detalle de acumulación de puntos por alojamiento

<b>Tipo de alojamiento</b>	<b>Número de puntos asignados por noche consumida</b>
Parcela	45
Tienda y bungalow 1 habitación de 0 a ***	85
Bungalow 1 habitación ****	100
Bungalow 1 habitación Premium	110
Bungalow 2 habitaciones de 0 a ***	120
Bungalow 2 habitaciones ****	130
Bungalow 2 habitación Premium	140
Bungalow 3 habitaciones de 0 a ***	140
Bungalow 3 habitaciones * ****	160
Bungalow 3 habitación Premium	170

Anexo 2: Detalle del uso de los puntos por alojamiento

<b>Tipo de alojamiento</b>	<b>Número de puntos necesarios para la obtención de una noche gratuita</b>
Parcela	300
Tienda y bungalow 1 habitación de 0 a ***	570
Bungalow 1 habitación ****	700
Bungalow 2 habitaciones de 0 a ***	810
Bungalow 2 habitaciones ****	900
Bungalow 3 habitaciones de 0 a ***	950
Bungalow 3 habitaciones * ****	1100

Se recuerda que no se pueden usar puntos para reservar noches de «fidelidad» en alojamientos Premium.

